

プライバシーポリシー

Field-Data 合同会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するスマートフォン向けアプリケーション（「CombineCam」をはじめとする各種アプリ）、コーチング事業、プロダクト、およびこれらに関連する各種サービス（以下、これらを総称して「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（収集する情報および収集方法）

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のものとなります。

1. ユーザーから直接ご提供いただく情報

- 氏名、生年月日、性別等に関する情報
- メールアドレス、SNS アカウント（Instagram 等）等の連絡先に関する情報
- 身長、体重、所属チーム等のアスリートプロフィールに関する情報
- 入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

2. 本サービスの利用において当社が収集する情報

- パフォーマンスデータ
 - 1. 本サービスを通じて計測されたタイム、速度、距離、回数等の数値データ
- 学習履歴データ（PluraLingo 等）
 - 1. ユーザーが選択した学習言語・カテゴリ、学習進捗、テストの正誤履歴、およびアプリ独自のアルゴリズムに基づく記憶ポイント等の数値データ
- 端末情報、ログ情報、Cookie および匿名 ID

3. 音声データ・再生機能（PluraLingo）

- アプリ内における視覚・聴覚学習（TTS 機能）の提供にあたり、音声の再生処理は原則として端末内または標準的な API を通じて行われます。当社がユーザーのプライベートな音声・環境音をマイク等から取得・録音することはありません。

4. 【重要事項】動画データの取扱いについて

- 当社は、パフォーマンス計測のためにスマートフォンのカメラ機能等を利用しますが、原則として撮影された動画データ自体を当社のサーバーに送信・保存することはありません。アプリケーション内でAIによる解析・数値化処理を行い、抽出された「数値データ」のみを記録・保存します。※ただし、対面でのコーチング事業において、ユーザーの同意を得て直接撮影・提供された動画データについては、フォーム解析および技術指導の目的に限って保存・利用する場合があります。

5. アカウントおよびユーザーデータ

- 当社は、ユーザーの利便性向上や複数端末でのデータ同期等のため、将来的にはサーバーを介したユーザーアカウントの登録、および学習履歴やパフォーマンスデータのサーバー保存を行う予定です。実装の際は、アプリ内等で事前に通知いたします。

6. 決済情報・購入履歴

- アプリ内課金の決済処理は、Apple Inc.または Google LLC の決済システムを通じて行われます。当社がユーザーのクレジットカード情報などの直接的な決済情報を取得・保持することはありません。

第2条（利用目的）

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

1. 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、利用料金の計算等、本サービスの提供、維持、保護および改善のため
2. ユーザーのパフォーマンスデータの蓄積、分析、およびランキングや成長記録等のフィードバック機能の提供のため
3. 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため（Instagram の DM 等を通じた対応を含みます）
4. 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
5. 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
6. コーチング事業、アスリートマネジメント事業等、当社の事業活動における統計データの作成およびマーケティング利用のため（個人を特定できない形式に限ります）
7. PluraLingo における特定の言語解放（有料コンテンツ）の購入ステータスの検証、および機能制限解除の管理のため
8. ユーザーが複数の端末で同一のアカウントを用いてデータを同期し、継続して

本サービスを利用できるようにするため

第3条（第三者提供）

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。ただし、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

第4条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止または消去（以下「開示等」といいます。）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく対応いたします。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

アカウントおよびデータの削除

ユーザーは、本サービスに関連して記録・保持された全ての利用者情報およびアカウントの完全消去をいつでも行うことができます。削除をご希望の場合は、各アプリケーション内に設置されている「アカウント削除」、「データ削除」より手続きを行っていただけます。また、第6条に定めるお問い合わせ窓口（コンタクトフォーム）までお申し出ください。当社は、速やかに該当するデータをシステム上から完全に削除いたします。

第5条（プライバシーポリシーの変更手続）

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を当社のウェブ

ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

第6条（お問い合わせ窓口）

ご意見、ご質問、苦情のお申出、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

Field-Data 合同会社

住所：兵庫県神戸市東灘区御影石町2丁目12番27号

代表社員：上野 生吹輝

主要サービス：AI スポーツ解析アプリケーション「CombineCam」、データ駆動型言語学習アプリケーション「PluraLingo」、およびアスリートマネジメント・コーチング事業

連絡先：当社ウェブサイトのコンタクトフォーム、または公式 Instagram (@field_data_llc) のダイレクトメッセージにて承ります。

【制定日】2026年4月1日

【改訂日】2026年6月11日